



**editoriale**


Luis Durnwalder

La Giunta promuove la competitività dell'economia fondandola sulla qualità del capitale umano. Per realizzare politiche efficaci del capitale umano abbiamo costituito il servizio Monitor. L'esperienza fin qui condotta è positiva: Monitor ha messo a disposizione analisi sistematiche dell'evoluzione dei mercati locali del lavoro e ha identificato, anticipandoli, i fabbisogni professionali e formativi.

Con la nuova programmazione dobbiamo impegnarci per l'integrazione dei sistemi d'istruzione, formazione e lavoro e assicurare il loro collegamento con i bisogni espressi dal territorio. Monitor dovrà assicurare l'integrazione tra le politiche del sistema educativo, di quello formativo, dell'università con le politiche del lavoro. Siamo perciò impegnati a rafforzare Monitor come sede di coordinamento dell'offerta di formazione e d'istruzione delle Ripartizioni della formazione, delle Sovrintendenze scolastiche, dell'Università e di cooperazione permanente con le parti sociali.

Dobbiamo tutti insieme migliorare la rispondenza tra l'offerta formativa e la domanda di professionalità dei cittadini per fronteggiare le sfide della competizione alla nostra economia.

Dr. Luis Durnwalder  
 Presidente della Giunta Provinciale

## Intervista a Barbara Repetto

Direttrice del Servizio FSE



### ► Come valuta l'esperienza di Monitor?

► L'esperienza compiuta è da considerarsi positiva. Le attività affidate a AFI-IPL e a CTM-CTZ e le ricerche realizzate dai partner scientifici CESOS e RSO hanno messo a disposizione delle istituzioni, del sistema d'istruzione e della formazione e delle parti sociali informazioni di buona qualità sull'evoluzione dei mercati del lavoro, dei settori produttivi e dei fabbisogni professionali e formativi.

### ► Quali criticità sono emerse in questa esperienza?

► Monitor si è avvalso della collaborazione attiva delle parti sociali, dell'istruzione, della formazione professionale, dell'università e delle ripartizioni della provincia. La presenza dei partner sociali ha favorito l'espressione delle esigenze del mondo del lavoro. La partecipazione delle istituzioni dell'istruzione, della formazione e dell'università è stata meno sistematica. Ciò ha determinato una limitata capacità di trasferimento al sistema dell'offerta delle domande di professionalità espresse dal territorio.

### ► Quali obiettivi vi proponete con la consultazione sulle prospettive di Monitor?

► Le indicazioni dell'Unione Europea che ci inducono in una riprogettazione condivisa e partecipata di Monitor. Queste indicazioni sollecitano a costituire sedi idonee a favorire l'integrazione delle politiche per il capitale umano e la promozione di partenariati tra le istituzioni e le parti sociali come strumenti per un governo efficace di queste politiche.

### ► L'esperienza di Monitor può essere sviluppata nella nuova programmazione?

► Sì, a certe condizioni. La principale è costituita dal fatto che Monitor deve diventare, per l'insieme degli attori prima citati, un "luogo condiviso". Monitor richiede a tutti, in una logica paritaria rispettosa delle rispettive autonomie, di contribuire al coordinamento ed al miglioramento della pertinenza dell'offerta d'istruzione e di formazione alle esigenze di sviluppo e di internazionalizzazione della nostra economia.

### ► Monitor promuove un sistema di relazioni tra diversi attori e le istituzioni. Come assicurarne il funzionamento?

► Monitor costituisce una risorsa per attuare la programmazione delle politiche e le strategie di sviluppo del capitale umano che la Provincia si è data. Questa funzione può essere sviluppata grazie ad una cooperazione efficace tra le istituzioni, in continuo raccordo con le parti sociali e con il coinvolgimento degli Assessorati. Monitor ha le potenzialità per diventare una sede di scambio di conoscenze e di apprendimento reciproco con un gioco di relazioni a somma positiva per tutti nell'interesse della nostra comunità.

# Il report di Monitor per la programmazione 2007/2013

## Le ragioni della consultazione

La programmazione 2007-2013 adottata a livello europeo, nazionale e provinciale, suggerisce un impegno permanente nell'anticipazione e nella gestione positiva dei cambiamenti per assicurare lo sviluppo economico e la coesione sociale della nostra comunità provinciale.

Per la definizione del nuovo quadro operativo che Monitor potrebbe assumere nell'ambito della nuova programmazione, si è ritenuto opportuno avviare un'azione sistematica di consultazione con l'insieme degli attori istituzionali e sociali. Gli esiti della consultazione consentiranno alle istituzioni competenti di elaborare un'ipotesi di lavoro organica sulle finalità, gli obiettivi operativi e sulle modalità di governo di questo servizio.

## Il Piano Operativo 2007-2013 del FSE

Le istituzioni sono chiamate, sulla base delle indicazioni europee, ad anticipare i cambiamenti economici e sociali, ad accrescere e migliorare la qualità degli investimenti in capitale umano, a promuovere l'innovazione e la società della conoscenza, a sviluppare l'imprenditorialità, a migliorare l'ambiente e l'efficienza amministrativa. L'anticipazione e la gestione positiva dei cambiamenti economici sono considerate essenziali per favorire l'adattabilità dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori e per lo sviluppo di mercati del lavoro che promuovono l'inclusione sociale, la diffusione di forme di organizzazione del lavoro più innovative e più produttive. Il sistema degli attori locali, è sollecitato alla costituzione di partenariati permanenti per l'attuazione di politiche integrate nel mercato del lavoro.

## Le attività di Monitor nel nuovo quadro programmatico

Sulla base delle indicazioni programmatiche Monitor è in grado di realizzare attività di tipo istituzionale ed altre a richiesta del sistema degli attori. A titolo di esempio si indicano, tra le attività a carattere istituzionale, le seguenti:

- analisi sistematica dei mercati del lavoro con l'obiettivo di individuare - in chiave anticipatoria, prospettica e comparativa - l'evoluzione dei sistemi professionali in relazione alle innovazioni attese
- analisi processi di produzione e di servizio di tipo intersetoriale con l'obiettivo di elaborare i fabbisogni professionali e formativi e relative strategie formative;
- identificazione e descrizione di figure professionali;
- rilevazione dei fabbisogni professionali e formativi in chiave anticipatoria e comparativa.

Tra le attività che Monitor può realizzare su specifica domanda delle istituzioni e/o delle parti sociali possono essere indicate, ad esempio:

- l'elaborazione concertata degli standard formativi;
- le modalità di verifica degli apprendimenti ai fini del riconoscimento e della certificazione delle competenze;
- la mappatura dell'offerta formativa attraverso criteri di classificazione correlabili al quadro proposto nell'European Framework of Qualification.

La metodologia e gli strumenti di Monitor possono, con i dovuti adeguamenti, essere anche di supporto alla programmazione di azioni finalizzate a:

- a) sviluppare la formazione dei lavoratori occupati, in particolare nelle PMI, attraverso la predisposizione di Piani Formativi Interaziendali eligibili al finanziamento dei Fondi Interprofessionali;
- b) superare le situazioni di segregazione professionale riferite ai lavoratori a bassa qualificazione o con basso livello d'istruzione;
- c) promuovere la dimensione di genere per favorire la partecipazione o il rientro delle donne nel mercato del lavoro;
- d) favorire l'inclusione al lavoro delle categorie deboli sul mercato del lavoro con particolari riferimenti ai portatori di disabilità e dei lavoratori immigrati.

L'intera ricerca è scaricabile gratuitamente dal sito <http://www.monitorprofessioni.it/monitor/>

## Impressum

**Produzione:** monitor - Servizi FSE copyright monitor

Copyright monitor, Autorizzazione del Tribunale di Bolzano con decreto nr. 10/2005 del 15/06/2005

Direttrice Responsabile: **Dott.ssa Barbara Repetto**

Coordinatrice: **Sandra Favetta**

Via Conciapelli 69 - 39100 Bolzano - Tel. 0471 413143 Fax 0471 413148

E-Mail: [Esfbz@provinz.bz.it](mailto:Esfbz@provinz.bz.it)

Redazione: **Dott.ssa Silvia Schroffenegger**

Layout & Grafica: **CLAB società cooperativa sociale**

Gli interessati possono chiedere di ricevere monitor journal, registrando i propri dati sul sito internet: [www.monitorprofessioni.it](http://www.monitorprofessioni.it).